

児童虐待を防止するためのLINE相談 「子ゴコロ・親ゴコロ相談@東京」 令和4年度実施結果【概要版】

東京都福祉保健局
少子社会対策部計画課

実施概要

- 実施時期
令和4年4月1日～令和5年3月31日 ※事業開始は、令和元年8月～
(平日) 9:00～23:00 ※受付時間は22:30まで
(土日祝) 9:00～17:00
- 相談対象者 都内在住の子供(18歳未満)とその保護者
- 相談体制
(平日) 9:00～17:00 5人体制
17:00～23:00 7人体制
(土日祝) 9:00～17:00 4人体制
心理カウンセラー資格等を有する者が対応
- アカウント名 「子ゴコロ・親ゴコロ相談@東京」



友だち登録数・相談件数

- 友だち登録者数 43,415人
- 相談者数 4,955人
- 総アクセス件数 9,726件
- 相談対応件数 9,085件(対応率93.4%)
うち 児童相談所に対応を引き継いだ件数 165件(1.82%)
※ 総アクセス件数：相談対応時間内に「相談開始」ボタンを選択した延べユーザー数(ただし、連続して選択した回数は除く。)
※ 混雑により対応できなかった方には、自動応答メッセージを送信
- 基本的には土日祝日に比べ、平日に相談が多い。
- 平日は17時以降、相談が増加。日中は9時台、夜は21時台が最も多い。
- 休日は相談受付開始後の9時台が最も多い。

相談者属性

- 母親からの相談が最も多く、6,808件(74.9%)
次いで子供本人で、1,807件(19.9%)
- 母親・父親からの相談では、子供の年齢は3歳から5歳が最も多く、26.9%
- 子供本人からの相談の場合、子供の年齢は中学生が最も多く、33.2%

相談時間・相談回数

- 1回の相談における相談時間は、30～60分が最多で2,819件(31.0%)
次いで60～90分で2,236件(24.6%)
- 各相談者の期間中の相談回数は、1回が最多で3,454人(69.7%)
以下、2回が898人(18.1%)、3回が251人(5.1%)と続く。

相談内容

(全体)

- 育成相談が最も多く、4,357件(72.0%)
- 次いで心理的虐待(疑いを含む)に関する相談は777件(12.8%)、身体的虐待(疑いを含む)593件(9.8%)

(相談者別)

- 子供本人からは、虐待(疑いを含む)に関する相談が最も多く96.0%
- 母親・父親からの相談では、育成相談が76.4%

相談結果

(全体)

- 助言終了(他窓口案内あり)が最も多く、3,735件(41.1%)
次いで助言終了(他窓口案内なし)2,470件(27.2%)、無応答1,255件(13.8%)

(相談者別)

- 子供本人の場合、42.3%で他窓口を案内
- 母親・父親の場合、40.9%で他窓口を案内しており、32.3%では、他窓口の案内をせずに相談が終結